

# **LAPORAN**



**HASIL PELAKSANAAN  
SURVEI PERSEPSI KORUPSI  
PADA  
PENGADILAN NEGERI SINABANG**

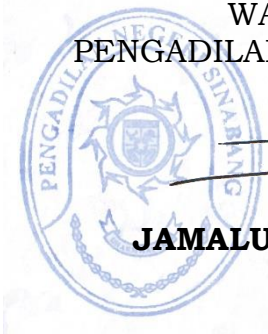
**TRIWULAN III 2022**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**LAPORAN  
SURVEI PERSEPSI KORUPSI  
DI PENGADILAN NEGERI SINABANG**

Disahkan di Sinabang  
Pada Hari Senin, 03 Oktober 2022

WAKIL KETUA  
PENGADILAN NEGERI SINABANG



**JAMALUDDIN, S.H., M.H.**

Ketua Tim Survei,

**ALFAN PERDANA, S.H.**

## DAFTAR ISI

<b>BAB I</b>	1
<b>PENDAHULUAN</b>	1
1.1.Latar Belakang	2
1.2.Maksud dan tujuan	2
1.3.Landasan Hukum	2
1.4.Rencana Kerja	2
<b>BAB II</b>	4
<b>METODOLOGI</b>	4
2.1.Metode Penelitian	4
2.2.Populasi dan Sample	4
2.3.Lokasi Penelitian dan Unit Analisis	4
2.4. Tehnik Pengumpulan data dan Quality Control	5
2.5.Tehnik Anailisi dan Data	5
2.6.Tahapan Pelaksanaan	6
<b>BAB III</b>	8
<b>INDEKS PERSEPSI KORUPSI</b>	8
3.1. Profil Responden	8
3.2.Indeks Persepsi Korupsi Per Indikator	11
3.3. Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja Pada Pengadilan	20
3.4. Persepsi Responden terhadap kualitas Pelayanan satuan kerja Pengadailan Negeri Sinabang	23
3.5. Tindak Lanjut Hasil Survei Persepsi Korupsi Terendah	23
<b>BAB IV</b>	25
<b>PENUTUP</b>	25
4.1.Kesimpulan	25
4.2.Rekomendasi	25

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani, Satuan Kerja pada pengadilan berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik.

Komitmen tersebut mengacu amanah Peraturan Presiden Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014 serta mengacu kepada Peraturan Menteri PAN & RB 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani Di Lingkungan Instansi Pemerintah. Salah satu wujud komitmen tersebut yaitu dengan disusunnya indeks persepsi anti korupsi yang menjadi salah satu parameter Pemerintahan yang bersih dan melayani.

Pengadilan merupakan satuan kerja yang melaksanakan peran dan penyelenggaraan fungsi pelayanan strategis serta mengelola sumber daya yang cukup besar.

Pengadilan Negeri yang akan ditetapkan oleh Pengadilan Tinggi untuk menjadi lokasi Pilot Project menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani, perlu memperoleh masukan dari masyarakat menyangkut pelayanan di lingkungannya.

ZI menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani menitikberatkan pada Integritas penyelenggara dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Integritas Penyelenggara pelayanan publik akan dinilai diantaranya dapat dilihat dari potensi suap dan kemungkinan penambahan biaya diluar tarif resmi yang telah ditetapkan.

## **1.2. Maksud Dan Tujuan**

Maksud Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Korupsi pada pengadilan ini adalah sebagai referensi pengambilan kebijakan untuk mencegah korupsi, kolusi dan nepotisme.

Tujuan Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Korupsi adalah tersusunnya rekomendasi terkait kajian menuju zona integritas wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani.

## **1.3. Landasan Hukum**

- a) Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan negara yang bersih dan bebas dari kolusi, korupsi dan nepotisme.
- b) Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 jo UU no 20 tahun 2001 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi.
- c) Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
- d) Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- e) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani.
- f) Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014.
- g) Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2015 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional 2015-2019.

## **1.4. Rencana Kerja**

### **1.4.1. Persiapan**

Sebelum melaksanakan survei persepsi korupsi beberapa persiapan yang perlu diperhatikan adalah sebagai berikut.

- Penetapan Pelaksana

Dilaksanakan Sendiri, survei dapat dilaksanakan secara mandiri oleh penyelenggara pelayanan dengan SDM yang dimilikinya

- Penyiapan Bahan

- a. Kuesioner.
- b. Bagian dari Kuesioner/Pengantar
- c. Kelengkapan peralatan.

- Penetapan Responden, Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data

- a. Jumlah Responden.
- b. Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data.

- Penyusunan Jadwal

Penyusunan rencana dan pelaksanaan survei dilakukan.

#### 1.4.2. **Pelaksanaan Pengumpulan Data**

- Isian data terhadap 10 unsur pertanyaan yang telah ditetapkan di dalam kuesioner.
- Pengisian Kuesioner oleh responden yang mendapatkan penjelasan terlebih dahulu dari petugas dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan.
- Pengujian kualitas dan validitas data.
- Data pendapat responden yang terisi dalam kuesioner kemudian dikompilasi dan dipilah berdasarkan umur, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan sebagai bahan dalam analisis obyektivitas responden.

#### 1.4.3. **Metode Survei**

Survei dilaksanakan dalam interval waktu per 3 bulan (empat kali dalam satu tahun).

## **BAB II**

### **METODOLOGI**

#### **2.1. Metode Penelitian**

Penelitian Indeks Persepsi Korupsi (IPK) ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

#### **2.2. Populasi Dan Sampel**

Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat yang menggunakan layanan di Satuan Kerja pengadilan. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik accidental sampling. Accidental sampling adalah teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan bertemu dengan Tim Survei dapat digunakan sebagai sampel, bila dipandang orang yang kebetulan ditemui itu cocok sebagai sumber data.

#### **2.3. Lokasi Penelitian Dan Unit Analisis**

Lokasi penelitian adalah tempat dimana peneliti melakukan penelitian terutama dalam menangkap kejadian atau peristiwa yang sebenarnya terjadi dari obyek yang diteliti agar didapat data-data penelitian yang akurat, dalam hal ini yaitu Kantor Pengadilan Negeri.

Unit analisis adalah sesuatu yang berkaitan dengan fokus masalah yang diteliti dalam hal ini adalah proses pemberian layanan di pengadilan.

#### 2.4. Teknik Pengumpulan Data Dan Quality Control

Data yang dipakai dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrumen kuesioner yang diisi tanpa wawancara tatap muka. Pengumpulan data dilaksanakan pada rentang waktu triwulan (tiga bulan) atau data minimal 150 responden. Selanjutnya data dikumpulkan oleh petugas pelaksana yang dibekali dengan pelatihan.

Kerja petugas pelaksana akan diawasi oleh pengawas (Ketua Pengadilan). Ketua Pengadilan akan mengecek kerja petugas pelaksana saat berkomunikasi dengan responden, membagikan dan mengumpulkan kuesioner, meneliti kuesioner, serta sekaligus memastikan apakah responden benar-benar disurvei secara tepat oleh petugas, dan bertanggung jawab terhadap hasil perhitungan survei IPK.

#### 2.5. Teknik Analisis Data

Analisis data untuk menentukan indeks korupsi menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 – 4. Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani.

Data persepsi korupsi disajikan dalam bentuk skoring / angka absolut agar diketahui peningkatan / penurunan indeks persepsi korupsi masyarakat atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan Indeks Persepsi Korupsi pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut :

**Pertama**, menentukan bobot total dari masing-masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini. **Kedua**, mencari bobot rata-rata setiap indikator.



Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 – 4 yang kemudian dikonversikan ke angka 0-100.

Skala indeks persepsi korupsi antara 1 – 4 yang artinya mendekati nilai 4 maka persepsi korupsi makin baik semakin BERSIH DARI KORUPSI.

## 2.6. Tahapan pelaksanaan

Sebelum tim melakukan survei lapangan, dilakukan beberapa tahapan agar instrumen yang dipergunakan dapat diaplikasikan sesuai realitas lapangan. Adapun alur penyusunan tools untuk survei persepsi korupsi ini dapat digambarkan dalam bagan di bawah ini:

**Tabel 1**

**Model alur penyusunan survei IPK menuju Zona Integritas**



**Tabel 2**  
**Ruang lingkup survei Indeks Persepsi Korupsi**

No	Ruang lingkup
1	Manipulasi Peraturan
2	Penyalahgunaan Jabatan
3	Menjual Pengaruh
4	Transparansi Biaya
5	Biaya Tambahan
6	Hadiah
7	Transparansi Pembayaran
8	Percaloan
9	Perbuatan Curang
10	Transaksi Rahasia

**Tabel 3**  
**Nilai Persepsi**

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi IPK	Mutu	Kinerja
1	1.00 – 1.75	25 - 43.75	1	Tidak bersih dari korupsi
2	1.76 – 62.50	43.76 – 62.50	2	Kurang bersih dari korupsi
3	2.51 – 3.25	62.51 – 81.25	3	Cukup bersih dari korupsi
4	3.26 – 4.00	81.26 – 100.00	4	Bersih dari korupsi

**BAB III**  
**INDEKS PERSEPSI KORUPSI**

**3.1. Profil responden**

3.1.1. Tingkat pendidikan responden

Dari hasil survei yang telah dilakukan memperoleh gambaran bahwa dari latar belakang pendidikan, pengakses layanan di Satuan Kerja pada pengadilan Negeri Sinabang, mayoritas memiliki latar Pendidikan S1 sebesar : 68 % ;

**Tabel 4.**  
**Tingkat Pendidikan Responden**

No	Pendidikan Terakhir	Frekuensi	%
1	SD, SMP, SLTA	43	29
2	Diploma	1	0,67
3	S1	102	68
4	S2	4	3
Jumlah		150	100

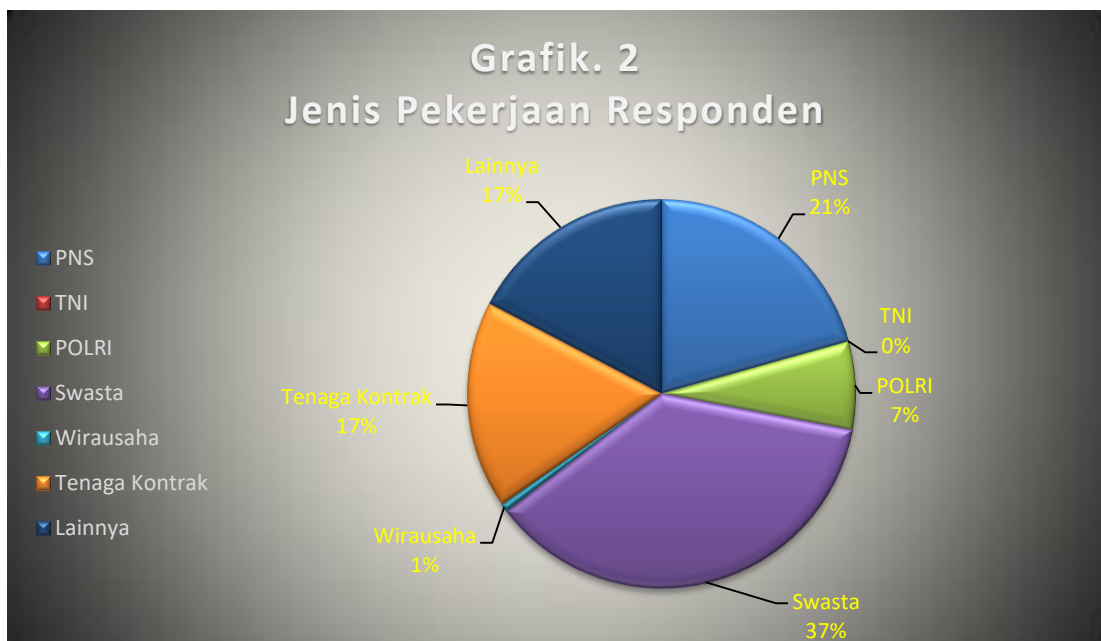


### 3.1.2. Pekerjaan responden

Dari sisi jenis pekerjaan responden, menunjukkan bahwa sebesar 1% responden pengguna layanan Satuan Kerja pada pengadilan Sinabang memiliki pekerjaan sebagai Wirausaha.

**Tabel 5.**  
**Jenis Pekerjaan responden**

No	Pekerjaan Utama	Frekuensi	%
1	PNS	31	21,0
2	TNI	0	0,0
3	POLRI	11	7
4	Swasta	55	37
5	Wirausaha	1	1
6	Tenaga kontrak	26	17
7	Lainnya	26	17
Jumlah		150	100.0



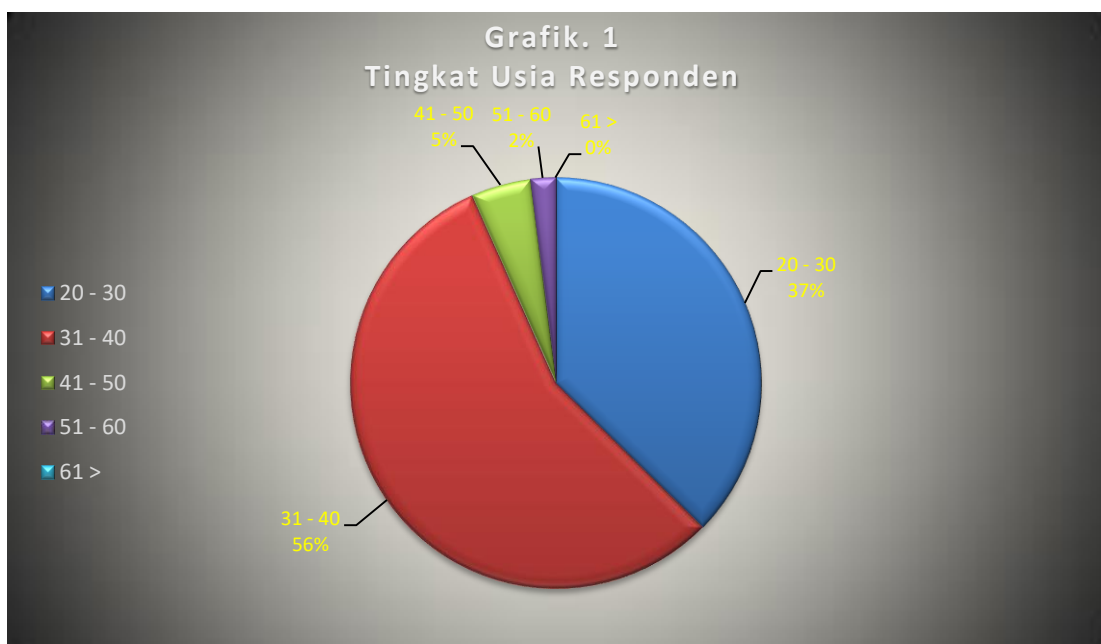
### 3.1.3. Kelompok usia responden

Sementara itu jika melihat responden pengguna layanan Satuan Kerja pada pengadilan berdasarkan kelompok usia, menunjukkan bahwa mayoritas pengguna layanan berada dalam

kelompok usia produktif yaitu pada usia antara 31 s/d 40 tahun sebesar 56,00 % .

**Tabel 6.**  
**Tingkat Usia responden**  
 Responden Menurut Karakteristik Umur

<b>No</b>	<b>Umur</b>	<b>Frekuensi</b>	<b>%</b>
1	20-30	56	37,33
2	31-40	84	56,00
3	41-50	7	4,67
4	51-60	3	2,00
5	61>	-	-
Jumlah		150	100



### 3.2. Indeks persepsi korupsi per indikator

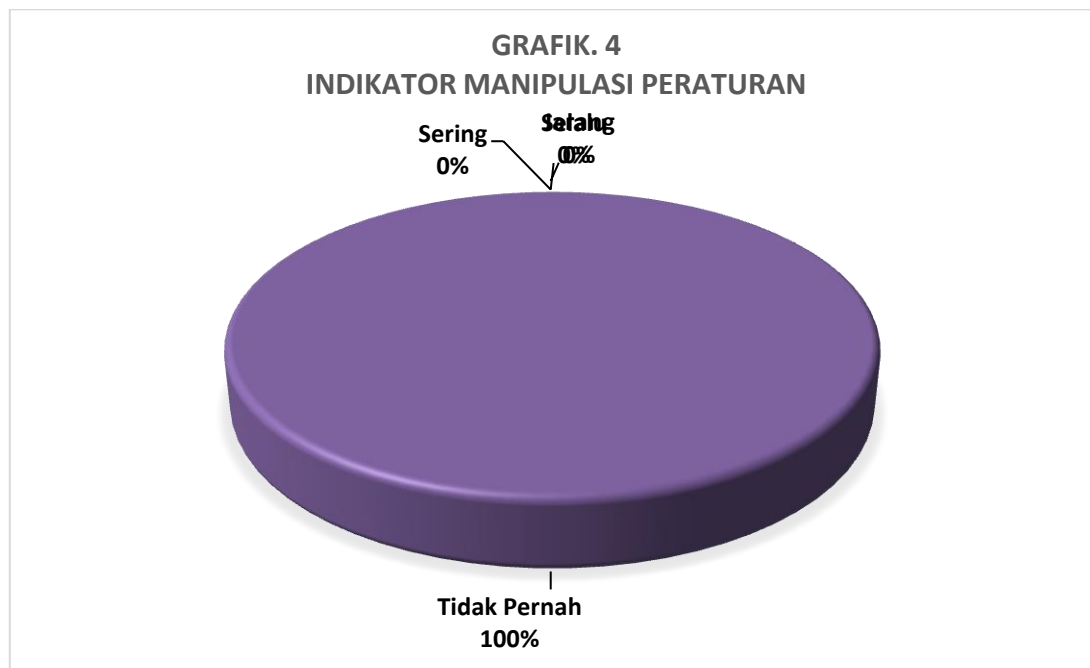
#### 3.2.1. Indikator Manipulasi Peraturan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Manipulasi Peraturan ini menunjukkan hasil pada index 4,0. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan Negeri Sinabang “Bersih dari Korupsi.”

**Tabel 7.**

**Indeks pada Indikator Manipulasi Peraturan**

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Tidak Pernah	4	150	100
2.	Jarang	3	0	0.0
3.	Sering	2	0	0.0
4.	Selalu	1	0	0.0
Jumlah			150	100



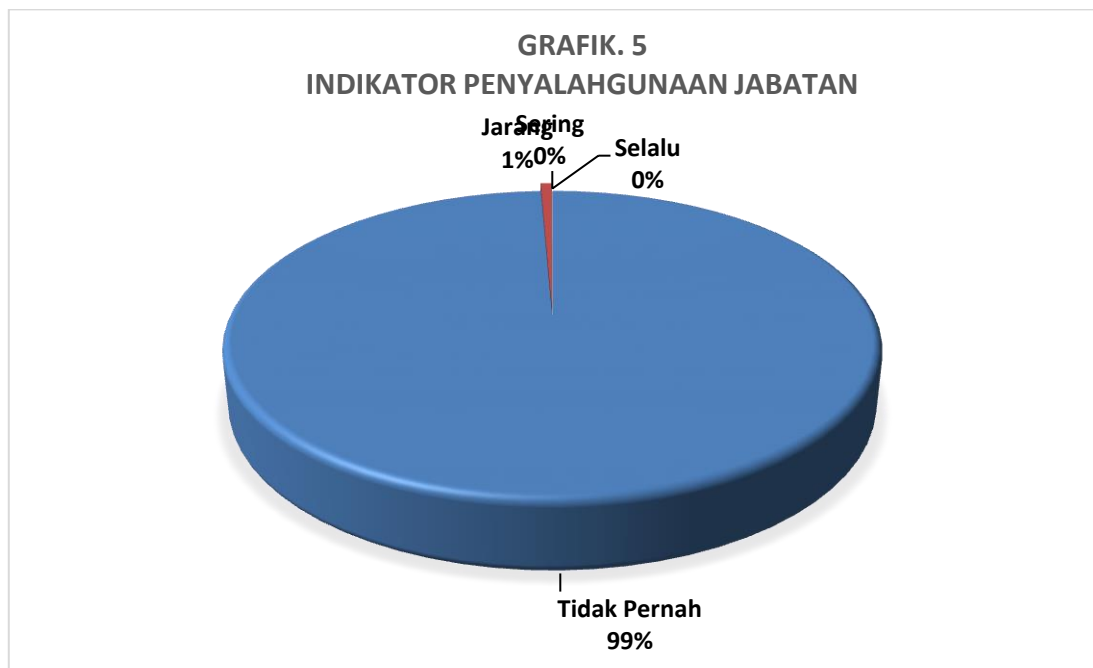
### 3.2.2. Indikator Penyalahgunaan Jabatan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Penyalahgunaan Jabatan ini menunjukkan hasil pada index 3,99. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Sinabang bersih dari Korupsi

**Tabel 8.**

**Indeks pada Indikator Penyalahgunaan Jabatan**

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Tidak Pernah	4	149	99,00
2.	Jarang	3	1	0,67
3.	Sering	2	0	0,0
4.	Selalu	1	0	0,0
Jumlah			150	100



### 3.2.3. Indikator Menjual Pengaruh

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Menjual Pengaruh ini menunjukkan hasil pada index 3,91. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Sinabang “Bersih dari Korupsi”.

**Tabel 9.**

**Indeks pada Indikator Menjual Pengaruh**

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Tidak Pernah	4	136	91,00
2.	Jarang	3	14	9,0
3.	Sering	2	0	0,0
4.	Selalu	1	0	0,0
Jumlah			150	100



**3.2.4. Indikator Transparansi Biaya**

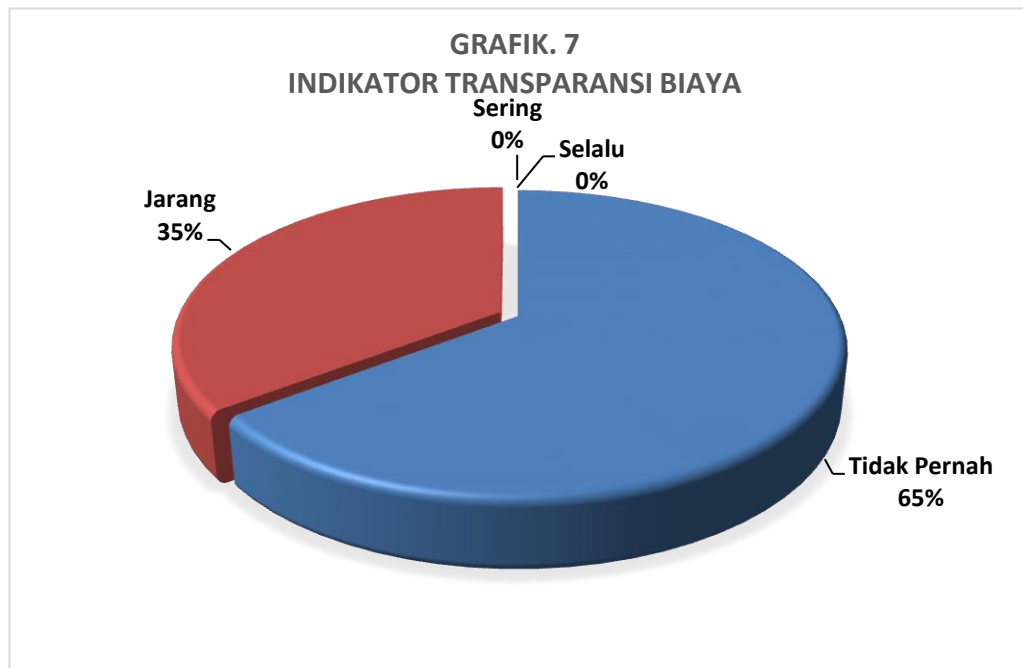
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Transparansi Biaya ini menunjukkan hasil pada index 3,65. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Sinabang “Bersih dari Korupsi.



**Tabel 10.**

**Indeks pada Indikator Transparansi Biaya**

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Selalu	4	97	65,00
2.	Sering	3	53	35,00
3.	Jarang	2	0	0,0
4.	Tidak Pernah	1	0	0,0
Jumlah			150	100

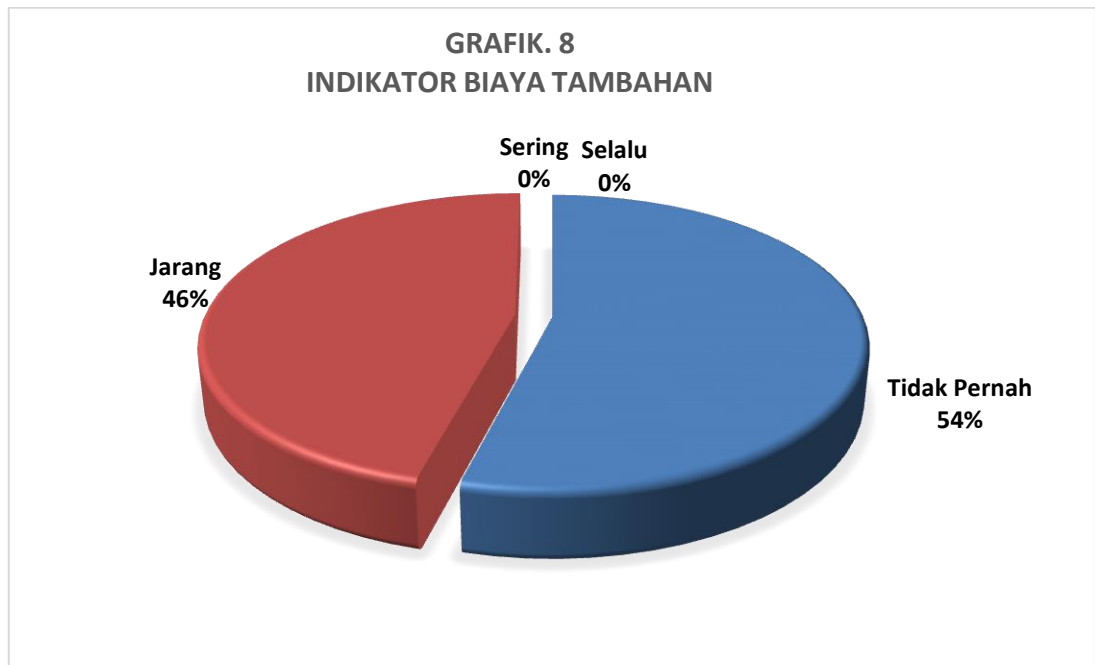


**3.2.5. Indikator Biaya Tambahan**

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Transaksi Rahasia ini menunjukkan hasil pada index 3,31. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan Pengadilan Negeri Sinabang “Bersih dari Korupsi.

**Tabel 11.**  
**indeks pada Indikator Biaya Tambahan**

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Tidak Pernah	4	81	54,00
2.	Jarang	3	69	46,0
3.	Sering	2	0	0,0
4.	Selalu	1	0	0,0
Jumlah			150	100

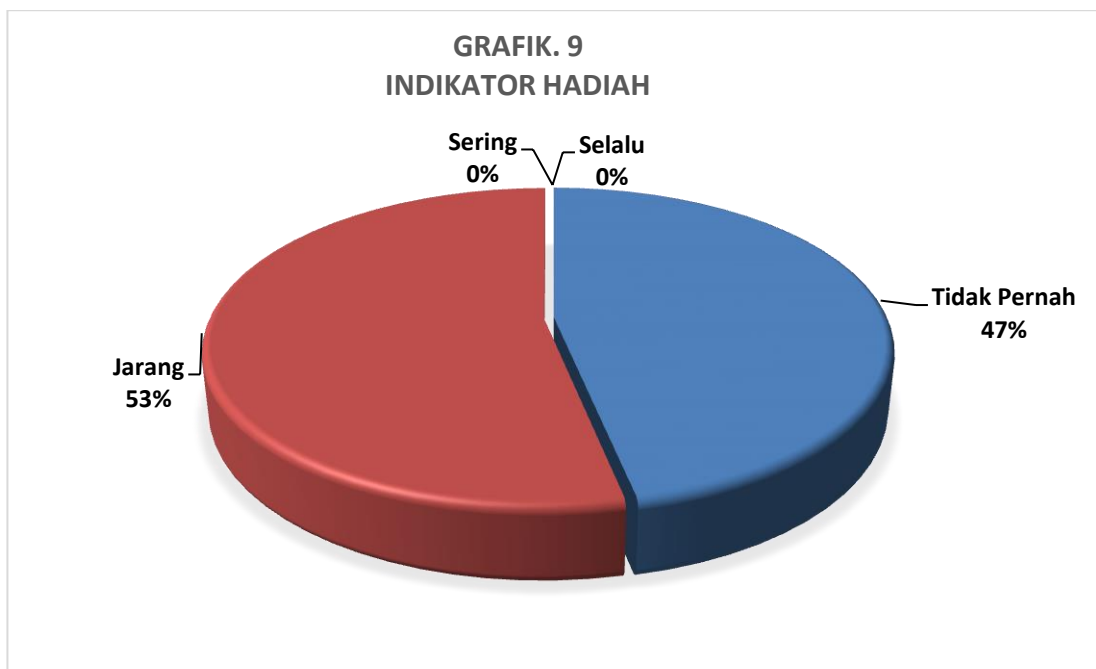


### 3.2.6. Indikator Hadiah

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Biaya Tambahan ini menunjukkan hasil pada index 3,20. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan Pengadilan Negeri Sinabang “Bersih dari Korupsi.”

**Tabel 12.**  
**Indeks pada Indikator Hadiah**

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Tidak Pernah	4	70	47,00
2.	Jarang	3	80	53,00
3.	Sering	2	0	0,0
4.	Selalu	1	0	0,0
Jumlah			150	100



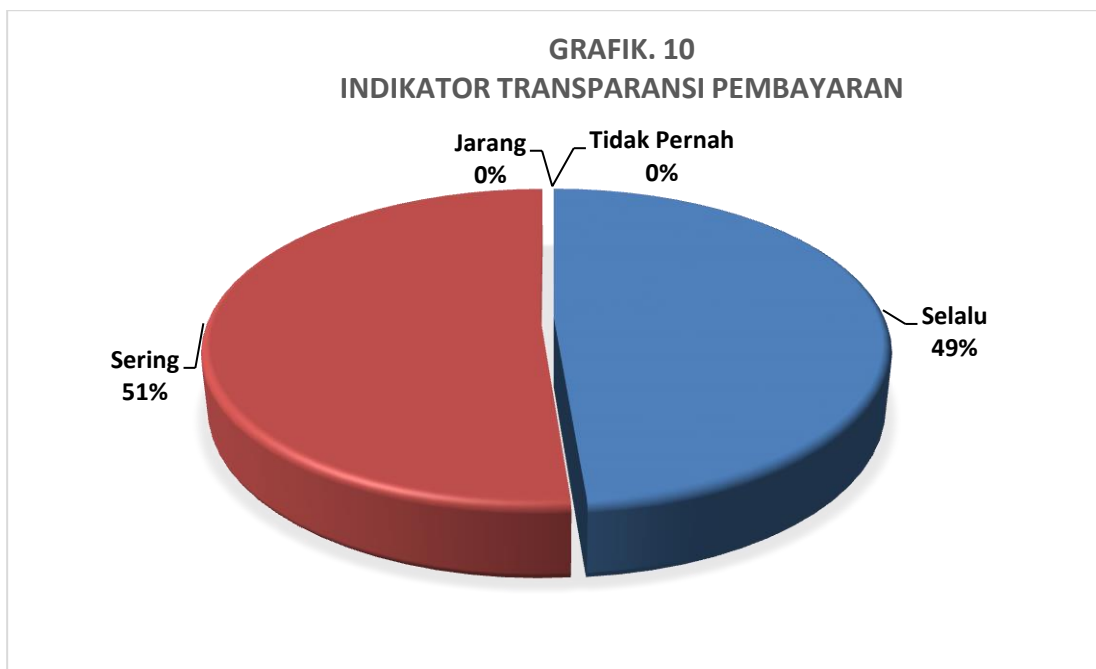
### 3.2.7. Indikator Transparansi Pembayaran

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Hadiah ini menunjukkan hasil pada index 3,23. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan Pengadilan Negeri Sinabang “Bersih dari Korupsi.”

**Tabel 13.**

**Indeks pada Indikator Transparansi Pembayaran**

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Selalu	4	73	49,00
2.	Sering	3	77	51,00
3.	Jarang	2	0	0,0
4.	Tidak Pernah	1	0	0,0
Jumlah			150	100

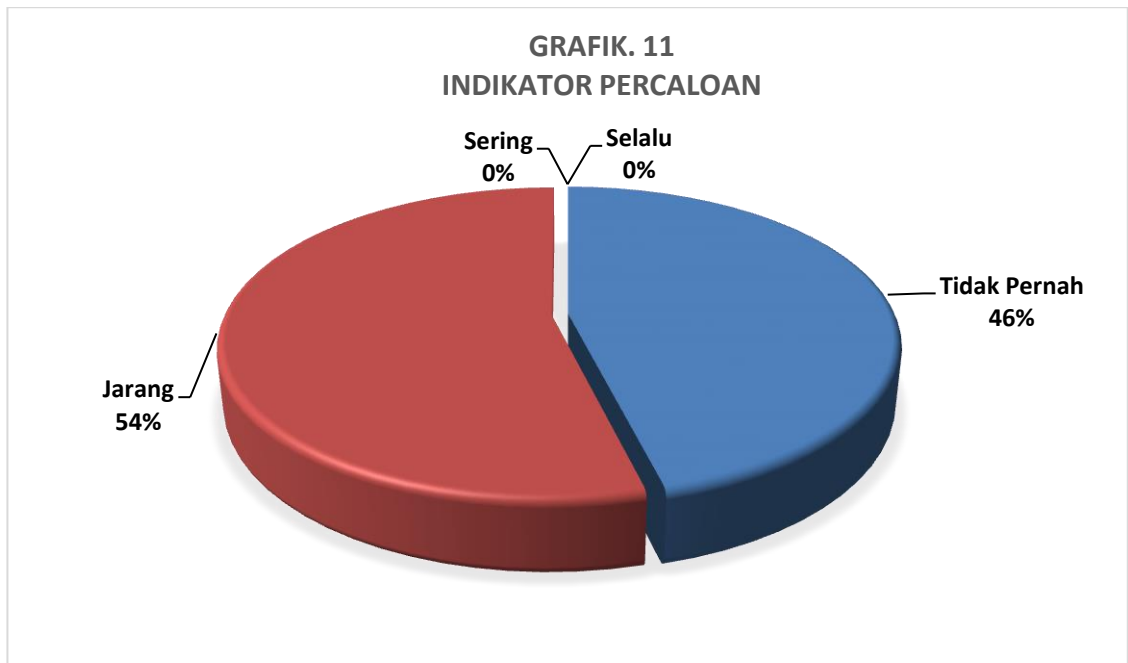


**3.2.8. Indikator Percaloan**

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responde pada indikator Transpparansi Pembayaran ini menunjukkan hasil pada index 3,19. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Sinabang bersih dari Korupsi.

**Tabel 14.**  
**Indeks pada Indikator Percaloan**

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Tidak Pernah	4	69	46,00
2.	Jarang	3	81	54,00
3.	Sering	2	0	0,0
4.	Selalu	1	0	0,0
Jumlah			150	100



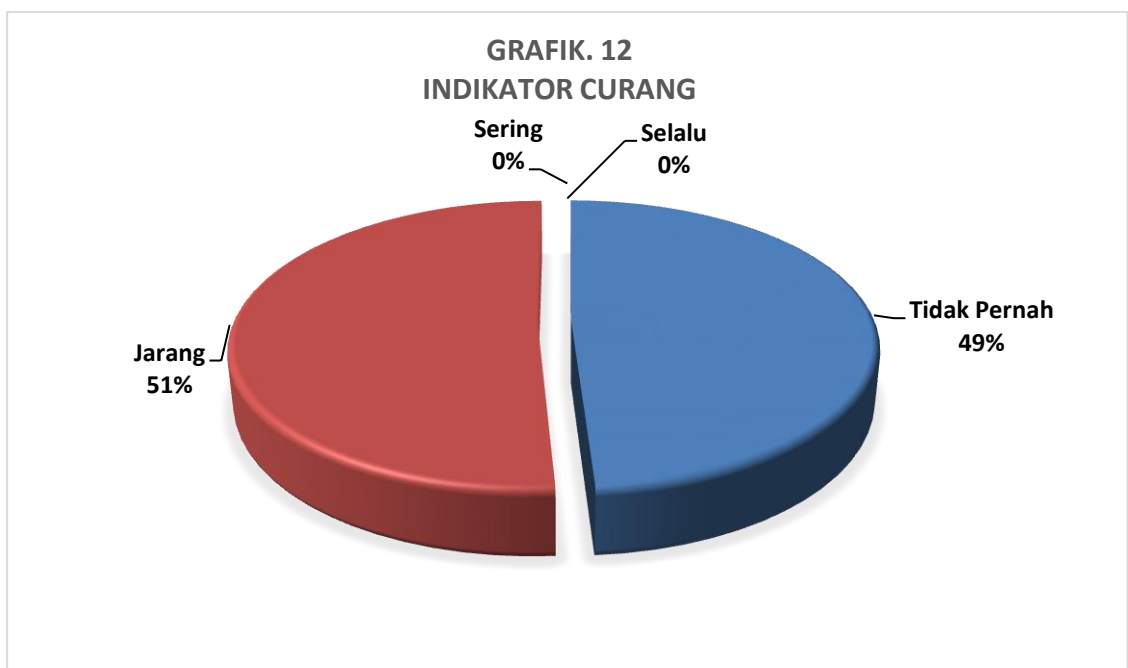
### 3.2.9. Indikator Perbuatan Curang

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Percaloan ini menunjukkan hasil pada index 3,51. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan Pengadilan Negeri Sinabang “Bersih dari Korupsi.”

**Tabel 15.**

**Indeks pada Indikator Perbuatan Curang**

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Tidak Pernah	4	77	49,00
2.	Jarang	3	73	51,00
3.	Sering	2	0	0,0
4.	Selalu	1	0	0,0
Jumlah			150	100



**3.2.10. Indikator Transaksi Rahasia**

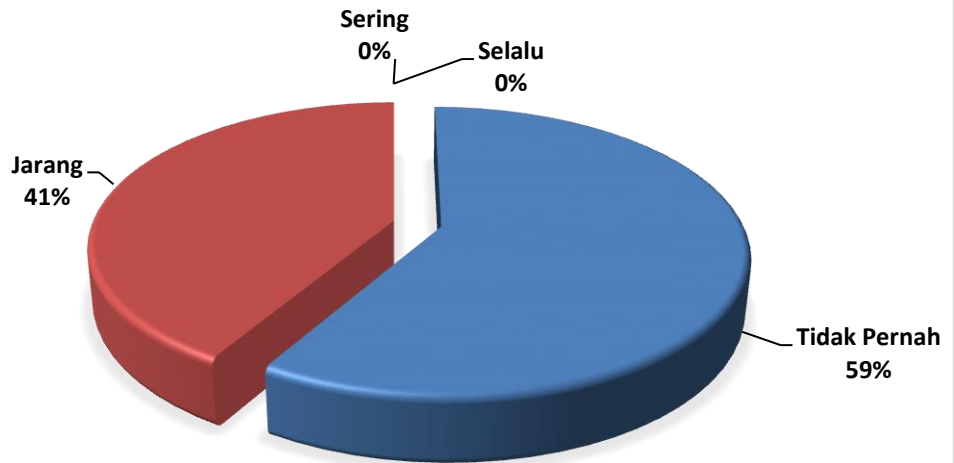
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Perbuatan Curang ini menunjukkan hasil pada index 3,59. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Sinabang bersih dari Korupsi.

**Tabel 16.**

**Indeks pada Indikator Transaksi Rahasia**

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Tidak Pernah	4	88	59,00
2.	Jarang	3	62	41,00
3.	Sering	2	0	0,0
4.	Selalu	1	0	0,0
Jumlah			150	100

**GRAFIK. 13**  
**INDIKATOR TRANSAKSI RAHASIA**



### 3.3. Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada pengadilan

Dari indeks 10 indikator tersebut di atas, maka diperoleh Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja Pengadilan Negeri Sinabang sebesar 91,50%.

**Tabel 17.**  
**Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada**  
**Pengadilan Negeri Sinabang**

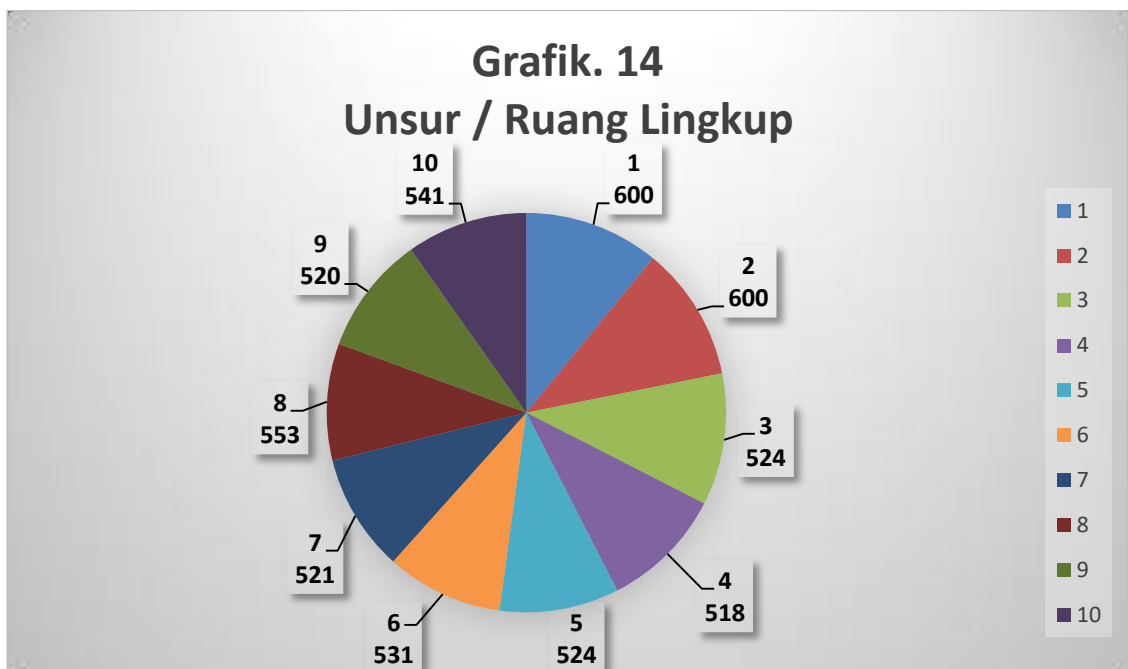
No Responden	NILAI UNSUR PENILAIAN										Ket
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	
3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	
4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	
5	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	
6	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	
7	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	
8	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	
9	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	
10	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
11	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
13	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	
14	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	
15	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	
16	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	
17	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	
18	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	
19	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	
20	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	
21	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	
22	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	
23	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	
24	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	
25	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	
26	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
28	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	
29	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	
30	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	
31	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	
32	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	
33	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	
34	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
35	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	
36	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	
37	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	



39	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	
40	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	
41	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	
42	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	
43	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
45	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	
46	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
48	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	
49	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
51	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	
52	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	
53	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	
54	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	
55	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	
56	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	
57	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
59	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	
60	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	
61	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
62	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	
63	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	
64	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
65	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
68	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	
69	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	
70	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	
71	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
72	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	
73	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	
74	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	
75	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	
76	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	
77	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	
78	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	
79	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	
80	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
81	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	
82	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	
83	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	
84	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	
85	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
86	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	
87	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	
88	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	
89	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	
90	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
91	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
92	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	

93	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	
94	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	
95	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	
96	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	
97	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	
98	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	
99	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	
100	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	
101	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
102	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	
103	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	
104	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	
105	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	
106	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	
107	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
108	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	
109	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	
110	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	
111	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	
112	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	
113	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	
114	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	
115	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
116	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	
117	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	
118	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
119	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	
120	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	
121	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	
122	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
123	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	
124	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	
125	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	
126	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	
127	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	
128	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
129	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	
130	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	
131	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	
132	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	
133	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	
134	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	
135	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	
136	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	
137	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	
138	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	
139	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	
140	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	
141	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	
142	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	
143	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	
144	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	
145	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	
146	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	

147	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	
148	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	
149	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	
150	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	
Jumlah	600	599	586	547	531	520	523	519	527	538	
Nilai Rata-Rata	4	3,99	3,91	3,65	3,54	3,47	3,49	3,46	3,51	3,59	
NRR tertimbang	0,44	0,44	0,43	0,40	0,39	0,38	0,38	0,38	0,38	0,39	4,01*)
<b>IPK Unit Pelayanan</b>											4,01**)



Indeks 91,50 tersebut jika dikonversikan dalam tabel persepsi di bawah ini, maka skor indeks tersebut masuk pada persepsi kinerja unit pelayanan “**BERSIH DARI KORUPSI**”. Nilai interval konversi Indeks Persepsi Korupsi berada pada angka 81.26 – 100.

**Tabel 18.**  
**Persepsi Korupsi Satuan Kerja**  
**pada Pengadilan Negeri Sinabang**

<b>NILAI PERSEPSI</b>	<b>NILAI INTERVAL</b>	<b>NILAI INTERVAL KONVERSI IPK</b>	<b>MUTU</b>	<b>KINERJA</b>
1	1.00 – 1.75	25 - 43.75	1	Tidak bersih dari korupsi
2	1.76 – 62.50	43.76 – 62.50	2	Kurang bersih dari korupsi
3	2.51 – 3.25	62.51 – 81.25	3	Cukup bersih dari korupsi
4	3.26 – 4.00	81.26 – 100.00	4	Bersih dari korupsi

**3.4. Persepsi responden terhadap kualitas pelayanan Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Sinabang**

Selain memberikan output skor Indeks Persepsi Korupsi, survei yang dilakukan ini juga menjangkau masukan dari responden berkaitan dengan upaya untuk meningkatkan pelayanan dan meminimalisir celah Korupsi di Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Sinabang. Ada pun masukan dari responden adalah sebagai berikut :

- **“Pengadilan Negeri Sinabang bebas korupsi..”**
- **“semoga pembiayaan pengurusan layanan gratis”**
- **“Petugas melayani secara ikhlas dan tanpa meminta tips”**
- **“Tetap amanah dalam menjalani pekerjaan”**
- **“Semoga semakin ditingkatkan lagi kinerjanya dan semakin jaya”**

**3.5. Tindak Lanjut Hasil Survei Persepsi Korupsi Terendah**

Berdasarkan hasil survei persepsi korupsi yang dilakukan, terdapat hasil survei 3 (tiga) terendah. Antara lain :

1. Indikator Percaloan dengan nilai 3,46;

2. Indikator Hadiah dengan nilai 3,47;
3. Indikator Transparasi Pembayaran dengan nilai 3,49 ;

Tindak lanjut dari ketiga unsur yang bernilai rendah diatas telah dilakukan dengan cara :

1. Indikator Percaloan

Indikator Pencaloan telah ditindaklanjuti dengan cara Para pencari keadilan hadir sendiri pada saat akan memperoleh ataupun mendapatkan informasi terkait keperluannya pada Pengadilan Negeri Sinabang.

2. Indikator Hadiah

Indikator Hadiah telah di tindak lanjuti dengan cara Pemberian pelayanan para pencari keadilan, mekanismenya melalui satu pintu (Meja PTSP) dimana para pencari keadilan datang untuk memperoleh informasi yang diperlukan sekaligus pada setiap pelayanan seperti tersedia di buku tamu dan buku pelayanan serta meja PTSP yang telah dilengkapi dengan CCTV, sehingga segala kegiatan pelayanan selalu diawasi oleh pimpinan.

3. Indikator Transparasi Pembayaran

Transparansi Pembayaran telah ditindaklanjuti dengan cara salah satunya mendaftarkan perkara perdata melalui aplikasi e-court. Melalui aplikasi e-court pengguna layanan bisa mengecek sendiri berapa biaya yang akan dibayarkan, karena sistem akan menghitung secara otomatis berapa biaya yang akan dibebankan kepada pengguna layanan tanpa ada campur tangan oleh pegawai Pengadilan Negeri Sinabang. Kemudian pengguna layanan melakukan pembayaran langsung melalui Bank sesuai dengan biaya yang tertera pada aplikasi e-court.



## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **4.1. Kesimpulan**

Dari hasil survei Persepsi Korupsi yang telah dilakukan Satuan Kerja Pengadilan Sinabang diperoleh informasi bahwa pada Pengadilan Sinabang memiliki Indeks Persepsi Korupsi 91,50% atau masuk pada kategori “BERSIH DARI KORUPSI”

Indeks persepsi tersebut merupakan komposit dari indeks 10 indikator yang masing-masing memiliki indeks sebagai berikut:

1. Indikator Manipulasi Peraturan, mendapat indeks 4,0 ;
2. Indikator Penyalahgunaan Jabatan, mendapat indeks 3,99;
3. Indikator Menjual Pengaruh, mendapat indeks 3,91 ;
4. Indikator Transparansi Biaya, mendapat indeks 3,65 ;
5. Indikator Biaya Tambahan, mendapat indeks 3,54 ;
6. Indikator Hadiah, mendapat indeks 3,47 ;
7. Indikator Transparansi Pembayaran, mendapat indeks 3,49 ;
8. Indikator Percaloan, mendapat indeks 3,46 ;
9. Indikator Perbuatan Curang, mendapat indeks 3,51 ;
10. Indikator Transaksi Rahasia, mendapat indeks 3,59 ;

#### **4.2. Rekomendasi**

Merujuk pada hasil indeks persepsi pada setiap indikator terhadap pelayanan di Satuan Kerja Pengadilan Negeri Sinabang Triwulan III Tahun 2022 tersebut di atas, menunjukkan bahwa mayoritas indikator memiliki indeks di atas 3.40 atau masuk pada persepsi “Bersih Dari Korupsi”. Namun dari sepuluh indikator penyusun tersebut menunjukkan bahwa indikator Transaksi Rahasia memiliki indeks paling rendah diantara indikator lainnya.





KUESIONER :

Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)		JAWABAN
(1)		(2)
1.	Apakah pelayanan oleh petugas sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku?	a. Selalu sesuai prosedur b. Sering sesuai prosedur c. Jarang sesuai prosedur d. Tidak sesuai prosedur
2.	Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah selalu diberikan tanpa ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu?	a. Petugas melayani tanpa meminta imbalan b. Petugas melayani jarang meminta imbalan c. Petugas melayani sering meminta imbalan d. Petugas melayani selalu meminta imbalan
3.	Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara?	a. Tidak Pernah b. Jarang/Pernah c. Sering d. Selalu
4.	Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan?	a. Selalu b. Sering c. Jarang d. Tidak Pernah
5.	Apakah selalu membayar sesuai tarif resmi tanpa ada biaya tambahan?	a. Selalu b. Sering c. Jarang d. Tidak Pernah
6.	Apakah memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ?	a. Tidak Pernah b. Jarang/Pernah c. Sering d. Selalu
7.	Apakah menerima bukti transaksi keuangan/pembayaran yang sah setelah proses pembayaran dilakukan?	a. Selalu b. Sering c. Jarang d. Tidak pernah
8.	Apakah pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan?	a. Tidak Pernah b. Jarang/Pernah c. Sering d. Selalu
9.	Apakah pernah melihat dan/atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan?	a. Tidak Pernah b. Jarang/Pernah c. Sering d. Selalu
10.	Apakah pernah mengurus perkara melalui Hakim/Panitera/Staff pengadilan diluar persidangan?	a. Tidak Pernah b. Jarang/Pernah c. Sering d. Selalu

➤ Berikan kritik dan saran serta masukan saudara/i agar Pengadilan Negeri Sinabang dapat jadi lebih baik.

.....

.....

.....